

## **1 Rekisterinpitäjä**

Nimi: Kliffa Innovations Oy

Osoite: Kolmas Linja 23, 00530 Helsinki

Muut yhteystiedot: [www.kliffainnovations.com](http://www.kliffainnovations.com), [hello@kliffainnovations.com](mailto:hello@kliffainnovations.com)

## **2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Nimi: Pilvimaari Heikkinen

Osoite: Kolmas Linja 23, 00530 Helsinki

Muut yhteystiedot: [www.kliffainnovations.com](http://www.kliffainnovations.com), [hello@kliffainnovations.com](mailto:hello@kliffainnovations.com)

## **3 Rekisterin nimi**

Kliffan käyttäjärekisteri

## **4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen ylläpito ja sivustoomme ja palveluihimme liittyvä viestintä, kuten tiedottaminen palveluun tehtävistä päivityksistä ja muutoksista
- Tilojen tarjoamiseen, varaamiseen ja vuokraamiseen
- Sivuston ja palveluidemme tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen
- Käyttäjäkohtainen sivuston ja palveluiden personointi
- Sivustoa ja palveluitamme koskeva analysointi ja tilastointi
- Markkinatutkimus ja sähköinen suoramarkkinointi henkilötietolain ja sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisesti
- Väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen

- Sivustoon liittyvien oikeuksien ja/tai omaisuuden suojaaminen sekä muut vastaavat käyttötarkoitukset.

## **5 Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet**

Keräämme henkilötietoja käyttäjältä itseltään palvelumme käytön yhteydessä, sekä myöhemmin asiakkuuden aikana. Jäljempänä kuvattujen tekniikoiden, kuten evästeiden avulla, voimme lisäksi kerätä tietoa siitä, miten käyttäjä käyttää Kliffan sivustoa ja palveluita.

Henkilötiedot, joita keräämme käyttäjistä sivustomme ja palvelumme käytön yhteydessä, käsittävät henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja, kuten alla tarkemmin luetellut tiedot. Voimme kerätä myös muita antamiasi tietoja, kuten esimerkiksi asiakaspalautetiedot sekä suoramarkkinointilupiin tai -kieltoihin liittyviä tietoja.

Rekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

1. Nimi, katuosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
2. Maksutoimenpiteisiin tarvittavat tiedot; maksupalvelun tarjoajana toimii tällä hetkellä Stripe Payments Europe, Ltd
3. Palvelun käyttöön liittyvät tiedot
4. Tilan omistajan kohdalla tilaan liittyvät olennaiset tiedot.

## **6 Evästeet**

Sivustollamme ja palvelussa hyödynnetään joitakin teknologioita jotka automaattisesti keräävät käyttäjistä ja käytetyistä päätelaitteista tietoja joita joko sellaisenaan tai yhdistettynä muihin tietoihin voidaan pitää henkilötietoina:

- Evästeet: Käytämme sivustolla ja palvelussamme evästeitä. Evästeet ovat tekstitiedostoja jotka tallentuvat päätelaitteelle selaimen kautta ja tunnistavat selaimen myöhemmin. Evästeitä käytetään muun muassa sivustomme ja palvelumme sisällön hallintaan, ja analysoimaan niitä tapoja joilla palveluamme ja sivustoa käytetään. Suurin osa yleisimmistä käytössä olevista selaimista mahdollistaa evästeiden käytön hallinnan ja niiden käyttö voidaan muun muassa estää kokonaan tai hyväksyä vain yksittäiset evästeet. Evästeiden osalta on tärkeää muistaa, että jos niiden käyttö estetään kokonaan, esto voi mahdollisesti tehdä jonkun sivuston tai palvelumme ominaisuuden hyödyntämisen mahdottomaksi.

- Lokitiedostot: Keräämme palvelun ja sivustomme kautta lokitiedostoja joiden perusteella voidaan määrittellä miltä sivustolta käyttäjä on tullut sivustollemme ja mille sivustolle käyttäjä siirtyy poistuessaan sivustoltamme. Keräämme myös tietoa päätelaitteesta ja käyttöjärjestelmästä jotta voimme optimoida sivustomme ja palvelumme käyttämääsi laitetta ja käyttöjärjestelmää varten. Verkkosivusto kerää myös IP-osoitteen josta vierailu sivustollemme ja palveluumme tapahtuu sekä internet-palveluntarjoajan nimen.
- Google Analytics: Verkkosivusto hyödyntää Google Analytics -palvelua. Evästeitä hyödyntäen Google Analytics kerää ja tallentaa tietoja kuten sivuston vierailun ajankohdan, vierailut yksittäiset sivut, kullakin sivulla vietetty aika, IP-osoite, ja päätelaitteen käyttöjärjestelmä. Verkkosivuston käyttäjä voi estää Google Analyticsin toiminnan selaimen asennettavalla Googlen tarjoamalla selainliitännäisellä jonka saa osoitteesta: <http://www.google.com/ads/preferences/plugin/>.

## **7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Voimme luovuttaa henkilötietojasi perusteltuja käyttötarkoituksia varten voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaviin ryhmiin kuuluville tahoille:

- Kanssamme samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kuuluville yhtiöille;
- Palveluntarjoajille, kuten tietojen analysointiin erikoistuneille yhtiöille tai sivuston ja palvelumme toteuttamiseen osallistuville yhtiöille;
- Palvelun käytön osana, palvelun normaaleiden toimintaperiaatteiden mukaisesti tilojen tarjoamisen ja varaamisen onnistumiseksi, sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseksi, palvelun muille käyttäjille;
- Sivuston uudelle omistajalle tai osaomistajalle tai operaattorille, ja heidän neuvonantajilleen yrityskaupan tai -järjestelyn yhteydessä; sekä
- Viranomaisille siinä tapauksessa, että laki, meidän tai kolmannen osapuolen etu niin vaatii

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille sellaisessa muodossa, jonka perusteella yksittäisiä käyttäjiä ei voida tunnistaa, jolloin ei ole kyse henkilötiedoista.

## **8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolisille palvelimille tallennettaviksi.

## **9 Tietoturvallisuus**

Tietojesi turvallisuus on tärkeää meille. Olemme kohtuullisin toimenpitein pyrkineet suojaamaan käsittelemämme henkilötiedot väärinkäytöksiltä. Toimenpiteistämme huolimatta emme voi taata että sivuston ja palvelumme yhteydessä kerätyt henkilötiedot ovat aina turvassa. Emme voi esimerkiksi taata että käyttöön ottamiemme teknisten toimenpiteiden avulla pystymme aina ja kaikissa tilanteissa estämään esimerkiksi ns. hakkereiden pääsyn henkilötietoihin.

## **10 Tarkastusoikeus**

Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta tallennetut henkilötiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisena ja allekirjoitettuna pyyntönä kohdassa 1. esitettyyn osoitteeseen.

## **11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Sinulla on oikeus vaatia sinusta rekisteriin tallennettujen tietojen korjaamista. Korjaamispyyntö tulee osoittaa kirjallisena ja allekirjoitettuna pyyntönä kohdassa 1. esitettyyn osoitteeseen.

## **12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Henkilötietolain 30§:n mukaisesti jokaisella rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevaa tietoa suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia kuin myös henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto- ja oikaisuasioissa tulee olla yhteydessä kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.